

Algemene Voorwaarden

Dutch Design Web
Postbus 367
9670 AJ Winschoten

Hierna te noemen DDW

Artikel 1: Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van produkten en diensten van DDW wordt gesloten
- 1.2 Produkten en diensten van DDW: produktie, plaatsing en huur van web sites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende produkten en diensten.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening, elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigt, van levering van een of meer produkten van DDW

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen DDW en een opdrachtgever van toepassing tenzij door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van DDW , voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken
- 2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever cq derden zijn voor DDW niet bindend en niet van toepassing
- 2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk of per e-mail anders is vermeld
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij anders, schriftelijk is vermeld.
- 3.3 De prijzen in alle aanbiedingen en offertes zijn exclusief 19% BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele kosten in het kader van de overeenkomst waaronder o.a. reiskosten, termijntoeslag, verzend- en administratiekosten.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht DDW niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod cq offerte, is DDW daar niet aan gebonden.
- 3.6 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Aanvang van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan alle voorwaarden is voldaan: de of digitaal of papieren contractformulieren volledig zijn ingevuld en ondertekend door de opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door DDW. De eerste maandbijdrage dient te zijn bijgeschreven op de rekening van DDW, tenzij anders, uitsluitend schriftelijk, is overeengekomen.
- 4.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 4.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk worden aangegaan.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 DDW heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 5.2 De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens waarvan DDW aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DDW worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig aan DDW worden verstrekt behoudt DDW zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 DDW is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DDW is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Wijzigingen en/of aanvullingen in de overeenkomst dienen altijd schriftelijk te geschieden en door zowel de opdrachtgever als door DDW te worden goedgekeurd.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
- 6.3 Indien de wijziging financiële consequenties zal hebben zal DDW de opdrachtgever hierover informeren.

Artikel 7: Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 7.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij er schriftelijk anders is overeengekomen
- 7.2 De overeenkomst kan uitsluitend na het verstrijken van de minimumduur (12 maanden) schriftelijk worden opgezegd, hetgeen uiterlijk 30 dagen voor afloop van het tijdvak dient te zijn geschied.
- 7.3 DDW heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens DDW niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- 7.4 DDW kan zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst beëindigen indien:
 - * De opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van internet
 - * Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.
 - * Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden
- 7.5 DDW kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 8: Honorarium

- 8.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 8.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.
- 8.3 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW (19%)
- 8.4 DDW heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst naar aanleiding hiervan te beëindigen, echter uitsluitend schriftelijk en binnen dertig dagen nadat de tariefswijziging is bekend gemaakt aan opdrachtgever.

Artikel 9: Betaling

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen twee weken na de factuurdatum.
- 9.2 Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van twee weken dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 9.4 In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
- 9.5 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan DDW kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal DDW een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 9.6 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, is opdrachtgever een rente verschuldigd van 5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.
- 9.7 Indien DDW hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 9.8 De eventuele gemaakte redelijk gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle door DDW geleverde zaken zoals o.a. ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, software, bestanden enz. blijven eigendom van DDW.
- 10.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht DDW zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien DDW aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 11.2 DDW is in geen geval aansprakelijk voor eventuele negatieve effecten, inclusief financiële schade en andere incidentele, structurele of andersoortige schade, voortvloeiende uit plaatsing, activiteit of inactiviteit van geleverde producten en/of diensten.
- 11.3 DDW is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd materiaal.
- 11.4 DDW is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die DDW mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 11.6 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan DDW. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die DDW als gevolg daarvan lijdt.
- 11.7 DDW is nimmer aansprakelijk in geval van copyrightschiending met betrekking tot verstrekte software.

Artikel 12: Overdracht van rechten en plichten

- 12.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij(en)

Artikel 13: Buitengebruikstelling

- 13.1 DDW heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens DDW niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
- 13.2 Tot indienststelling zal worden overgegaan indien opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan, binnen een door DDW gestelde termijn, en indien opdrachtgever het bedrag voor indienststelling heeft voldaan, zijnde € 150,=.

Artikel 14: Vrijwaringen

- 14.1 De opdrachtgever vrijwaart DDW voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 14.2 Indien opdrachtgever aan DDW informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 14.3 De opdrachtgever gaat akkoord met de verstrekking van legale en originele software aan DDW

Artikel 15: Overmacht

- 15.1 DDW heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DDW zijn verplichtingen had moeten nakomen.

Artikel 16: Wijziging van voorwaarden

- 16.1 DDW behoudt zich het recht voor om de voorwaarden tussentijds te wijzigen. De meest recente voorwaarden zijn te allen tijde van toepassing.
- 16.2 Indien opdrachtgever een wijziging in de voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst beëindigen met inachtneming een opzegtermijn van 30 dagen schriftelijk vanaf het moment dat de nieuwe voorwaarden van toepassing zullen zijn.

Artikel 17: Geschillen

- 17.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen DDW en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 18: Toepasselijk recht

- 18.1 Op elke overeenkomst tussen DDW en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing